



Palautteen antaminen ja reklamaatio ohjausmalli: kuluttaja-asiakkaat

Palautteen antaminen

Jos tuotteistamme löytyy huomautettavaa, otattehan ensin yhteyttä asiakaspalveluumme palaute@piklas.fi

Palautteen hoidon nopeuttamiseksi kirjaa viestiisi seuraavat asiat:

- Tilaaja, toimitusosoite ja puhelinnumero
- Tilauksen ID-numero
- Yksilöi, mitä tuotetta palaute koskee
- Ota kuvia huomioistasi (3kpl):
 - kauempaa otettu yleiskuva
 - kuva, jossa näkyy koko tuote
 - lähikuva vauriosta
- Kerro omin sanoin, mikä tuotteessa on ongelmana

Asiakaspalvelumme ottaa teihin yhteyttä mahdollisimman nopeasti.

Reklamaatio ohjausmalli

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).