

# TUOTETAKUU JA SOPIMUSEHDOT

## Tuotetakuu 3 vuotta

Takuu edellyttää, että ikkunat ja ovet on asennettu hyvää rakennustapaa noudattaen. Sadevesi ei saa päästä ohjautumaan ikkunan, oven tai seinän rakenteisiin. Käyttöaikana tuotteet on huollettu noudattaen ikkunoiden ja ovien tarkistuslistaa. (Katso [www.piklas.fi](http://www.piklas.fi))

### Ikkunat

Piklas Oy myöntää kolmen (3) vuoden tuotetakuun valmistamilleen ikkunoille RYHT 2000 mukaisesti. Takuu koskee ikkunoiden teknistä rakennetta, materiaaleja ja niiden teknisiä ominaisuuksia, jotka on määritelty tilaus- ja kauppa-asiakirjoissa. Takuu koskee myös ikkunoiden varusteita kuten heloja, sälekaihtimia sekä muita niihin rinnastettavia lisätarvikkeita.

Materiaali- ja rakennekestävyydestä ei vastaa ulkoisten tekijöiden ikkunalle aiheuttamia pintamuutoksia, esim. roiskeita tai normaalin kosteustason ylittäessä aiheutuvia pintamuutoksia.

Piklas Oy myöntää 25 vuoden lahoamattomuustakuun ikkunoiden puuosille.

### Ovet

Piklaksen ulko-ovilla on kolmen (3) vuoden materiaali- ja rakennekestävyydestä, joiden lisäksi ovilla on 10 vuoden suoranapysymistakuu. Takuu edellyttää, että huolto-ohjeita on noudatettu, ja että kosteuden tulo oviin on estetty myös ympäröivien rakenteiden kautta.

### Lasitakuu

Sovelletaan Suomen Tasolasiyhdistys ry:n ehtoja. Lasinvalmistaja antaa lasielementille viiden (5) vuoden kosteustiiveystakuun. Takuu ei kata lasin rikkoutumista, ellei voida selvästi todistaa sen johtuvan valmistusvirheestä. Lasipintoja ei saa maalata, eikä niihin saa kiinnittää kalvoja, teippejä tai tarroja, jotka voivat vaikuttaa eristyslasin kestävyysominaisuuksiin. Tummiin tai heijastavien sälekaihtimien absorboima tai heijastama auringon lämpö ei saa aiheuttaa eristyslasille lämpörasitusta.

### Yleiset ehdot

Rakennekestävyydestä ei vastaa auringonvalon ja veden ovelle aiheuttamia pinnanhalkeiluja ja värimuutoksia. Myyjän vastuu ei ulotu virheisiin, jotka ovat aiheutuneet tavanomaisesta kulumisesta tai ostajan tuottamuksesta.

Takuu alkaa tuotteen toimituspäivästä Piklaksen tehtaalta. Takuuna toimitettava tuote toimitetaan alkuperäiseen toimitusosoitteeseen. Piklaksen takuu on voimassa Suomessa RYHTin mukaisesti. Vientikohteiden korvaava tuote toimitetaan Suomeen. Työmaakorjauksia ei tehdä Suomen rajojen ulkopuolelle.



## Sopimusehdot

Piklas Oy noudattaa rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT2000).

Piklas Oy:n myöntämät takuut eivät rajoita lakisääteisiä tuotteen valmistajalle asetettuja vastuita mahdollisesta virheellisestä tuotteesta.

### Takuuehtojen soveltaminen:

1. Piklas Oy:n tuotteet valmistetaan Suomessa nykyaikaisilla valmistusmenetelmillä korkealaatuisista materiaaleista. Laadunvalvonnan avulla asiakkaille toimitetaan vain virheettömiä tuotteita.
2. Tilatessa vastuu tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen on tilaajalla. Asiakkaalla on asiakirjojen tarkistusvelvollisuus.
3. Tavarahan vastaanoton yhteydessä tavarahan haltija vaihtuu valmistajalta vastaanottajalle. Tilaaja on velvollinen tarkastamaan tuotteen välittömästi sen saavuttua perille. Kuljetus- vauriot tulee kirjata rahtikirjaan sekä ottaa kuvia vaurioista kuljetuslavalla ja ilmoittaa valmistajalle. Kuljetusliike ja lähettäjä eivät vastaa sellaisista kuljetusvaurioista, joita ei ole ilmoitettu kuljettajalle ja merkitty sähköiseen rahtikirjaan. Kuljetusvaurio ja piilevä kuljetusvaurio tulee ilmoittaa valmistajalle enintään 7 vrk:n kuluessa toimituksesta.
4. Älä asenna virheellistä tuotetta ilman valmistajan lupaa. Asennettu tuote on merkki tuotteen hyväksymisestä.
5. Eristyslaselementin takuu alkaa tuotteen toimituspäivästä. Projektitoimituksissa takuu-aika alkaa urakkasuorituksen tai kohteen vastaanottopäivästä.
6. Valmistajalla on oikeus korjata havaittu tuotevirhe parhaaksi katsomallaan tavalla. Huomioithan, että jos valmistaja toimittaa uuden ovilehden tai ikkunan, uudelleen asentamiskustannukset eivät kuulu valmistajalle. Takuu-aikana toimitettu uusi tuote tai korjaus eivät jatka alkuperäistä takuu-aikaa.
7. Takuu on voimassa silloin, kun ovi tai ikkuna on asennettu ja huollettu asennus- ja käyttöohjeiden mukaisesti. Tuotteiden toimimattomuuteen vaikuttaa paljon asennustapa. Suosittelemme käyttämään ammattitaitoista asentajaa, joka noudattaa Piklas-tuotteiden asennusohjeita. Otathan myös huomioon, että ovi tai rakennus voi elää. Näin ollen puitteiden ja oven saranoiden ja lukkojen säätö tai säätämättömyydestä aiheutuvat ongelmat eivät kuulu tuotetakuun piiriin.
8. Mahdollisista viivästyksistä aiheutuneet kolmansien osapuolten kustannukset eivät kuulu valmistajalle.
9. Jälkikäteen asennetut lisävarusteet voivat johtaa takuun raukeamiseen, jos sopimattomuus tai asennustapa on myötävaikuttanut virheen syntymiseen. Näitä lisävarusteita ovat esimerkiksi ovisilmä ja oveen tehdyt muut läpiviennit. Huomioitavaa on myös, että jos jostain muusta syystä ovilehti meni vaihtoon, niin Piklas toimittaa vain alkuperäisen tilauksen mukaisen tuotteen.
10. Huolellinen asentaminen ja asennusohjeiden noudattaminen on ensisijaisen tärkeää oven ja ikkunan toimivuuden ja pitkäikäisyyden varmistamiseksi. Vuosittaiset tarkistus- ja huoltotoimenpiteet tulee tehdä, jotta tuote toimii hyvin. Huoltotarpeeseen vaikuttavat esimerkiksi rakennuksen tyyppi, seinien korkeus ja räystäiden pituus sekä ilmansuunta. Auringon paahtava paiste, merenrantojen kosteus, tuuli ja sade rasittavat ikkunoita ja ovia, joten säännöllinen huolto näissä kohteissa korostuu. Pinnat, jotka altistuvat säänrasituksille vaativat huoltomaalausta.

Piklaksen RT-kortteihin pohjautuvat ohjeet ovat:

- Ulko-oviremontti Piklas tyyliin (video)
- Ovien asennusohjeet sekä ohjeet ovien vastaanottoon ja varastointiin
- Ulko-ovien huolto- ja käyttöohjeet
- Eriyishuomioitavaa talviaikaan rakentaville ja kivitalonrakentajille
- Paloulko-oven vastaanotto, varastointi ja käsittely
- Massiivipuisten ulko-ovien asennus-, vastaanotto- ja varastointiohje
- Ikkunaremontti Piklas tyyliin (video)
- Ikkunoiden huolto- ja käyttöohjeet
- Pesuohje Ekoenergia Huurtumaton ikkunoille
- Ikkunoiden asennusohjeet sekä ohjeet ikkunoiden vastaanottoon ja varastointiin
- Palosuojaikkunan varastointi-, asennus- ja käyttöohje
- Korvausilma- ja tuloilmaikkunaventtiilin käyttö- ja huolto-ohjeet
- Ikkunan huollon tarkistuslista
- Oven huollon tarkistuslista

Oikeudet muutoksiin pidätetään. Piklas Oy.